

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Med enerett.

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne Brukerhåndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Endringslogg

Ny lansering – januar 2023

Varemerkeinformasjon

EZVIZ™, ™, og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner.

Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES "SOM DET ER", INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLEDE KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSENINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRIKISKOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENVTE OG DE GJELDENE LOVENE, ER DET SISTNEVNT SOM HAR FORRANG.

Innholdsfortegnelse

Viktig	1
Oversikt	1
1. Pakkens innhold	1
2. Grunnleggende funksjoner	2
Oppsett	3
1. Få tak i EZVIZ-appen	3
2. Installasjon	3
3. Slå på	6
4. Koble kikkehullet ditt til Internett	6
5. Legg til kikkehullet i EZVIZ-appen	6
Vedlikehold	7
1. Lade panelet	7
2. Tilbakestille til fabrikkinnstillingene	7
Se enheten din på EZVIZ-appen	8
1. Direktevisning	8
2. Innstillinger	9
EZVIZ Connect	9
1. Med Amazon Alexa	9
2. Med Google Assistant	10
Initiativer for bruk av videoprodukter	11

Viktig

- Ikke utsett kameraet for skadelige omgivelser som f.eks. høy temperatur, fuktighet, salt tåke eller regn. Dette kan skade enheten.
- Ikke trykk på kameraets sensor eller linse. Dette kan skade enheten.
- Ikke trekk hardt i kabelen til kameraet, og unngå å kutte/skade kabelen. Skader som påføres ledningen på grunn av feil bruk, dekkes ikke av garantien.
- Bruk kun den medfølgende strømadapteren for å lade panelet. Hvis ikke, kan systemet skades.

Oversikt

1. Pakkens innhold



Panel (x1)



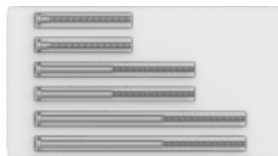
Monterings sokkel (x1)



Kamera (x1)



Spenne (x1)



Skruer (x6)



Strømledning (x1)



Sokkeldeksel (x1)



Regulatorisk informasjon (x2)

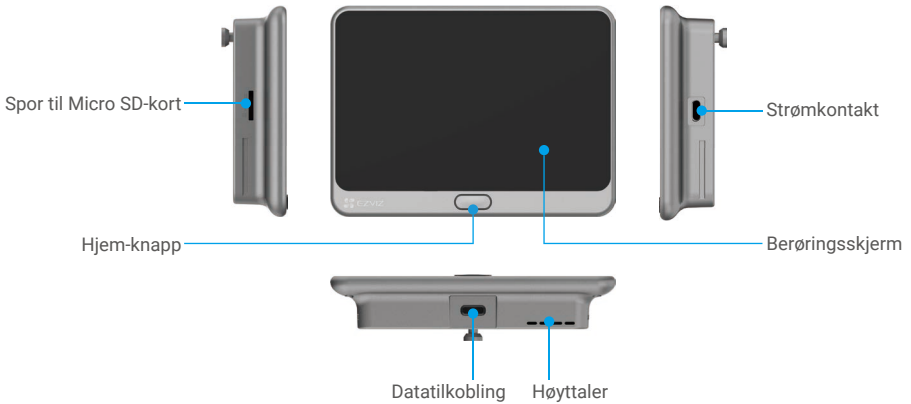


Hurtigstartveiledning (x1)

 Produktets utseende og tilbehør avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

2. Grunnleggende funksjoner

Panel



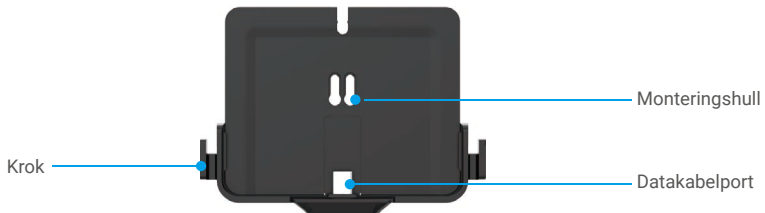
Navn	Beskrivelse
Hjem-knapp	<ul style="list-style-type: none">• Slå på/av: Hold inne av/på-knappen i tre til fem sekunder for å slå enheten av eller på.• Skjerm på/av: Trykk én gang for å slå skjermen av eller på.
Micro SD-kort (selges separat)	Formater kortet med EZVIZ-appen før du bruker det. Anbefalt kompatibilitet: Klasse 10, maksimal plass 512 GB.

Kamera



i Ikke blokker sensorene.

Monteringsbase



i Kroken er til å henge en bærbar lader på.

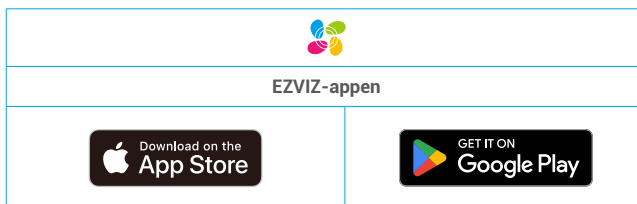
Oppsett

Følg trinnene for å konfigurere kikkeshullet ditt:

1. Skaff EZVIZ-appen, og logg inn på EZVIZ-appkontoen din.
2. Monter kikkeshullet og slå på enheten.
3. Slå på kikkeshullet.
4. Koble kikkeshullet ditt til Internett.
5. Legg til kikkeshullet på EZVIZ-kontoen din.

1. Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til et 2,4 GHz trådløst nettverk (anbefalt).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



- i** Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

2. Installasjon

2.1 Installere Micro SD-kortet (valgfritt)

1. Sett inn et Micro SD-kort (selges separat) i kortsporet som vist i illustrasjonen nedenfor.






- i** Etter at Micro SD-kortet er installert, må det initialiseres i EZVIZ-appen før det brukes.
2. For å kontrollere statusen på SD-kortet, trykker du på Opptaksliste i grensesnittet for enhetsinnstillinger i EZVIZ-appen.
 3. Hvis statusen for minnekortet vises som «ikke initialisert», trykk for å initialisere det.
- i** Statusen endres deretter til «Normal» og den kan lagre videoer.

2.2 Installere kikkeshullet

- i** Dersom du allerede har et kikkeshull, monterer du enheten på samme sted. Hvis ikke må du bore et hull med omtrent 14 mm i diameter (maksimalt 45 mm) omtrent 145 cm over bakken for å få god effekt.

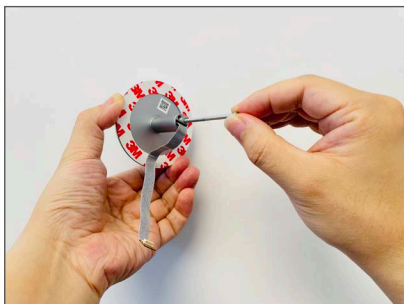
- 1 Mål dørens tykkelse, og velg passende skrue.

Tykkelse	Skrue
35 til 60 mm	
60 til 85 mm	
85 til 105 mm	

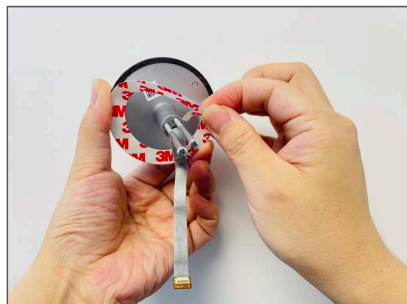


- 2 Sett skruen inn på baksiden av kameraet.

 Bare fest det, ingen stramning nødvendig.



- 3 Fjern papiret fra tapen.



- 4 Før skruen og ledningen gjennom døren. Du kan rulle et ark rundt for å gjøre det lettere.



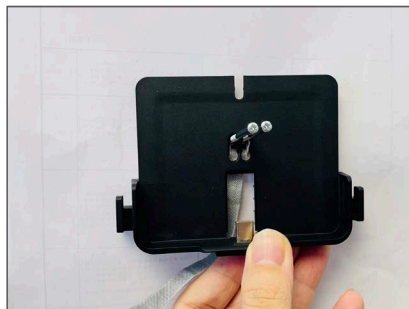
- 5 Juster kameraets posisjon, og press det forsiktig mot døren.



6 Løsne panelet fra basen.



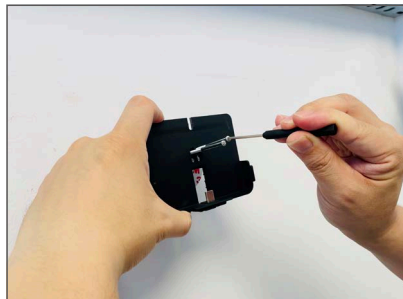
7 Før skruene gjennom monteringshullene.



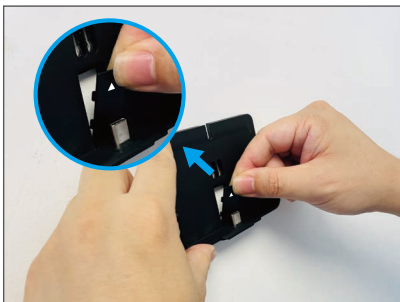
8 Sett kontakten inn i sporet nederst på basen.



9 Juster posisjonen til monteringssockelen og stram skruene.



10 Legg ledningene i sporet og sett inn spennen (inkludert i pakken).



11 Skyv panelet inn i monteringsbasen og sett på basedekselet (inkludert i pakken).

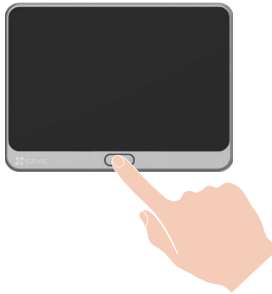


12 Installasjonen er fullført. Fjern klistremerket.



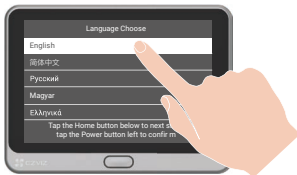
3. Slå på

Hold inne av/på-knappen i tre til fem sekunder for å skru på panelet.



4. Koble kikkehullet ditt til Internett.

1 Trykk på berøringsskjermen for å velge språk.



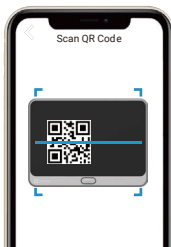
2 Følg veiviseren for å velge trådløst nett og taste inn passordet.



5. Legg til kikkehullet i EZVIZ-appen

1. Trykk en gang på Hjem-knappen for å slå på skjermen.

2. Logg på EZVIZ-appkontoen din på smarttelefonen din. På startskjermen trykker du på «+» i øvre høyre hjørne for å gå til Skann QR-kode-grensesnittet.
3. Skann QR-koden på skjermen til panelet.



- i** Hvis du ikke mottok QR-koden, eller hvis du ønsker å konfigurere Wi-Fi på nytt, kan du trykke på Innstillinger -> Fastvare på berøringsskjermen for å få se QR-koden.

Vedlikehold

1. Lade panelet

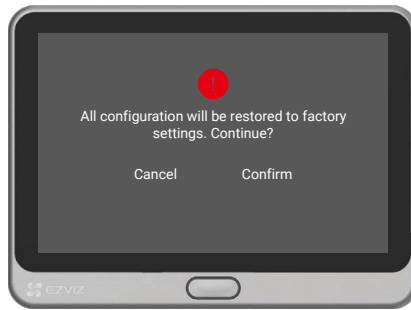
Koble panelet til stikkontakten med strømadapteren (5 V 2 A, selges separat).

- i**
- Ikke endre ved hjelp av grensesnittet nederst.
 - Du kan også lade panelet via den bærbare laderen som kan henges på kroken.
 - Enheten må ikke lades når temperaturen er over 45 grader eller under 0 grader.



2. Tilbakestille til fabrikkinnstillingene

Trykk på **Innstillinger** -> **Fastvare** -> **Standard** og bekreft for å tilbakestille enheten til fabrikkinnstillingene.

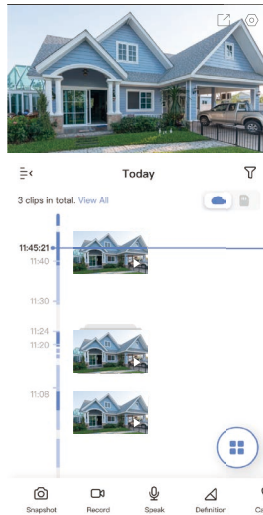


Se enheten din på EZVIZ-appen

1. Direktevisning



- i** Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

Start EZVIZ-appen og trykk på **Direktevisning**. Du kan nå vise og lytte til en direktesendt strøm, ta bilder og gjøre opptak og velge videoens oppløsning etter behov.



- i** Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.


Ikone	Beskrivelse
	Dele. Del enheten din.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Bilde. Ta et bilde.
	Ta opp. Start/stopp opptak manuelt.
	Snakk. Snakk og lytt.
	Oppløsning. Velg Ultra HD, Hi-Def eller Standard som oppløsning for videoene.

	Samtalelogg. Vis samtalelogger.
	Multi-skjerm direkte. Trykk for å velge layout for direktevisningsvinduer.

 Sjekk den faktiske menyen for spesifikk informasjon.

2. Innstillinger

Du kan stille inn de grunnleggende parameterne for enheten i innstillingene.

Parameter	Beskrivelse
Navn	Vis eller trykk for å tilpasse navnet på enheten din her.
Driftsmodus	Du kan velge én type enhetsarbeidsmodus her.
Intelligent deteksjon	Du kan velge mellom forskjellige deteksjonstyper for enheten din.
Varsel	Du kan administrere meldingene fra enheten og EZVIZ-appvarslene.
Lydinnsstillinger	Du kan angi relevante lydparametere for enheten din.
Bildeinnsstillinger	Du kan angi relevante bildeparametere for enheten din.
Lysinnsstillinger	Når den er deaktivert, er enhetsindikatoren av.  Unntak: Enhetsindikatoren forblir på når enheten lades eller når det oppstår unntak i enheten.
Batteri	Her kan du se den gjenværende batterikapasiteten.
Opptaksliste	Her får du se kapasitet, brukt plass og ledig plass for Micro SD-kortet, og du kan også aktivere eller deaktivere skylagringstjenester her.
Sikkerhetsinnstillinger	Du kan kryptere videoene dine med krypteringspassord og tilpasse personvernområdet.
Nettverksinnstillinger	Du kan se tilkoblingsstatusen.
Enhetsinformasjon	Du kan se enhetsinformasjonen her.
Del enhet	Du kan dele enheten til familiemedlemmer eller en gjester.
Slett enhet	Trykk for å slette enheten fra EZVIZ-appen.

EZVIZ Connect

1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «bildekryptering» på siden for enhetsinnstillinger.
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo Show, All-new Echo Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV Stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.


For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Funksjoner og spill» fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens funksjon, og trykk på **AKTIVER FOR BRUK**.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Logg inn**.
5. Trykk på **Autoriser**-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
6. Meldingen «vellykket tilkobling av Alexa» vises. Trykk så på **FINN ENHETER** for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Enheter». Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smarthjem»-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa talekontroll.

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

-  For eksempel navnet til enheten din: "vis xxxx kamera," kan endres i EZVIZ-appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

Feilsøking

Hva skal jeg gjøre hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

Hvorfor enhetens status er «frakoblet» i Alexa?

Enheten din kan ha blitt koblet fra nettverket. Start smartenheten på nytt og gjenoppdag på Alexa.

Kontroller at ruterer er koblet til Internett og prøv igjen.

-  For detaljer om land hvor Amazon Alexa er tilgjengelig, kan du se det offisielle nettstedet til Amazon Alexa.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

Føglende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «bildekryptering» og skru så på «Audio» (lyd) på siden for enhetsinnstillinger.
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.


Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Konfigurer enhet» fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «**Fungerer med Google**», og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Logg inn**.
6. Trykk på **Autoriser** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk «**Tilbake til appen**».
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over kompatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

-  Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

Initiativer for bruk av videoprodukter

Takk for at du valgte EZVIZ-produkter.

Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et høyteknologisk selskap, er vi i økende grad klar over rollen teknologi spiller innen å forbedre virksomhetens effektivitet og livskvalitet – samtidig som potensielle skader ved feil bruk. Eksempelvis er videoprodukter i stand til å ta opp ekte, fullstendige og tydelige bilder. Dette gir høy verdi i etterkant og bevarer sanntidsfakta. Imidlertid kan det også resultere i brudd på en tredjeparts legitime rettigheter og interesser, ved upassende distribusjon, bruk og/eller behandling av videodata. I tråd med filosofien «teknologi for de gode», ber EZVIZ om at hver sluttbruker av videoteknologi og videoprodukter skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter samt etisk sedvane, med sikte på at alle skaper et bedre fellesskap.

Les følgende initiativer nøye:

1. Alle har en rimelig forventning om personvern. Installasjon av videoprodukter skal ikke være i konflikt med denne rimelige forventningen. Derfor må det gis et varsel på en rimelig og effektiv måte, som tydeliggjør overvåkingsområdet ved installasjon av videoprodukter i offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal en tredjeparts rettigheter og interesser evalueres ved installasjon av videoprodukter. Det inkluderer uten å være begrenset til installasjon av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering tilnærmet usynlige videoprodukter.

2. Formålet med videoproduktene er å ta opp reelle aktiviteter innenfor en bestemt tid og plass, samt under bestemte forhold. Derfor skal hver bruker først med rimelighet definere sine egne rettigheter i et slikt spesifikt omfang, for å unngå å krenke en tredjeparts interesser, personvern eller andre legitime rettigheter.

3. Andre bruk av videoprodukter vil videobildedata hentet fra virkelige scener fortsette å genereres, inkludert en stor mengde biologiske data (slik som ansiktsbilder). Dataene kan brukes eller bearbeides videre. Selve videoproduktene kan ikke skille bra fra dårlig med tanke på hvordan dataene skal brukes, utelukkende basert på bildene tatt av videoproduktene. Resultatet av databruken avhenger av metoden og formålet med bruken hos de behandlingsansvarlige. Derfor må behandlingsansvarlige ikke bare overholde alle gjeldende lover, forskrifter og andre normative krav, men også overholde internasjonale normer, sosial moral, god moral, vanlig praksis og andre krav som ikke er obligatoriske, samt respektere individets personvern, interesser og andre rettigheter.

4. Rettighetene, verdiene og andre krav hos ulike interessenter må alltid vurderes ved behandling av videodata som kontinuerlig genereres av videoprodukter. I den forbindelse er produktsikkerhet og datasikkerhet fullstendig avgjørende. Derfor må hver sluttbruker og datakontrollør iverksette alle rimelige og nødvendige tiltak for å sikre datasikkerheten, samt unngå datalekkasje, feilaktig utlevering og feil bruk, inkludert uten å være begrenset til å sette opp tilgangskontroll, velge et passende nettverksmiljø (internett eller intranett) hvor videoprodukter er koblet til, etablere og løpende optimaliserer nettverkssikkerheten.

5. Videoprodukter har gitt store bidrag til forbedring av sosial trygghet rundt om i verden. Vi mener at disse produktene også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter av det sosiale livet. Ethvert misbruk av videoprodukter i strid med menneskerettighetene eller som fører til kriminelle aktiviteter, er i strid med den opprinnelige intensjonen med teknologisk innovasjon og produktutvikling. Derfor må hver bruker etablere en evaluerings- og sporsmekanisme for deres produktapplikasjon, for å sikre at hvert produkt brukes på en riktig og rimelig måte samt med god hensikt.